

Algemene voorwaarden 2014

mijn Recht op Zorg

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende woorden als volgt begrepen:

mijn Recht op Zorg:

De eenmanszaak *mijn Recht op Zorg*, opgericht en gerund door Mariska Vink- van Oostveen.

Klant:

Degene die een verzoek bij *mijn Recht op Zorg* ter behandeling voorlegt.

Opdracht:

Een verzoek tot het instellen van bezwaar of beroep dat door *mijn Recht op Zorg* is geaccepteerd.

Opdrachtbevestiging:

De akkoord op de e-mail of brief die door *mijn Recht op Zorg* is opgesteld als bevestiging van de Opdracht.

Instelling:

Centrum Indicatiestelling Zorg, Bureau Jeugdzorg, Zorgkantoor en/of een Nederlandse gemeente.

Toekenning aanvraag:

Toekenning door de Instelling van de door Klant aangevraagde indicatie, voorziening of goedkeuring van de verantwoording persoonsgebonden budget (pgb).

Artikel 2 – Prijzen en tarieven

- 2.1 De Opdracht komt pas tot stand wanneer de Opdrachtbevestiging door *mijn Recht op Zorg* is opgesteld en *mijn Recht op Zorg* het inlegtarief van 50 euro voor bezwaar danwel 100 euro voor beroep heeft ontvangen. Het te betalen bedrag is inclusief BTW.
- 2.2 Het inlegtarief van 2.1 wordt gebruikt voor het dekken van de kosten van telefoongesprekken, briefpapier, printen, (aangetekend) verzenden en (in kleine hoeveelheden) kopiëren.
- 2.3 De eventuele bijkomende kosten, die in het kader van uitvoering van de Opdracht worden gemaakt, zoals grote hoeveelheden kopieën, kosten voor het opvragen van stukken bij de Instellingen en reiskosten naar de hoorzitting of rechtbankzitting (ad. 0,29 euro per kilometer) worden apart bij Klant in rekening gebracht. Eventuele griffiekosten (ad. 45 euro) worden rechtstreeks door Klant aan de griffie van de desbetreffende gerechtelijke organisatie overgemaakt.
- 2.4 Bij Toekenning van de aanvraag door de Instelling, na bezwaar, ontvangt Klant een rekening van *mijn Recht op Zorg* van 974 euro. Het te betalen bedrag is inclusief BTW.
- 2.5 Bij vernietiging door de Rechtbank van het aangevochten besluit van de Instelling, ontvangt Klant een rekening van *mijn Recht op Zorg* van 1.474 euro. Het te betalen bedrag is inclusief BTW.
- 2.6 *Mijn Recht op Zorg* scheldt Klant de rekening als bedoeld in 2.5 en 2.6, ter hoogte van 974 euro kwijt, wanneer de Instelling de proceskosten ter hoogte van 974 euro aan *mijn Recht op Zorg* heeft vergoed.

Artikel 3 – Facturering en betaling

- 3.1 Facturen voor bijkomende kosten worden door *mijn Recht op Zorg* telkens direct na het maken van de desbetreffende kosten verzonden. Ze worden niet opgespaard tot na Afloop van de Opdracht.
- 3.2 Bezwaren tegen een factuur dienen door Klant binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan *mijn Recht op Zorg* kenbaar te worden gemaakt. Wanneer dit niet is gebeurt zijn de facturen onherroepelijk goedgekeurd.
- 3.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na datum factuur, op rekeningnummer 39.42.19.856 t.a.v. Mariska van Oostveen te Utrecht, onder vermelding van *mijn Recht op Zorg* en het notanummer.
- 3.4 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Klant heeft *mijn Recht op Zorg* het recht de uitvoering van de Opdracht, naar keuze, op te schorten, te staken en/of de Opdracht te ontbinden door middel van een buitengerechtelijke verklaring. Hierbij blijft het recht van *mijn Recht op Zorg* om nakoming van betaling van Klant te vorderen.
- 3.5 Indien een factuur niet binnen de in 3.3 bedoelde termijn is voldaan, stuurt *mijn Recht op Zorg* aan Klant een aanmaning, waarin Klant 14 dagen de tijd krijgt om alsnog te betalen.
- 3.6 *Mijn Recht op Zorg* brengt na het verstrijken van de termijn van 3.5, 15 % (met een minimum van 40 euro) aan incassokosten in rekening. *Mijn Recht op Zorg* heeft voorts het recht om de vordering uit handen te geven aan een derde.

Artikel 4 – Overmacht

- 4.1 Indien *mijn Recht op Zorg* als gevolg van overmacht niet geheel of gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Opdracht kan nakomen, heeft zij recht om naar keuze de uitvoering van de Opdracht op te schorten, dan wel van de Opdracht geheel af te zien, al naar gelang de omstandigheden van de overmacht. Indien zich een geval van overmacht voordoet heeft Klant geen recht op schadevergoeding.
- 4.2 Ziekte, ongeval of overlijden van *mijn Recht op Zorg* geldt als overmacht. *Mijn Recht op Zorg* zal, indien mogelijk, zich inspannen om in overleg met Klant, tot schadebeperkende maatregelen te komen dan wel tot doorverwijzing van de Opdracht te komen.

Artikel 5 – Duur en tussentijdse beëindiging

- 5.1 De Opdracht loopt af wanneer ofwel het doel van de Opdracht behaald is, het geschil in hoogste instantie beslecht is, Klant geen behoefte aan verdere stappen heeft dan wel *mijn Recht op Zorg* verdere stappen zinloos acht.
- 5.2 Indien tussen Klant en *mijn Recht op Zorg* verschil van mening ontstaat over de wijze waarop de Opdracht dient te worden uitgevoerd en dit geschil niet in overleg kan worden opgelost, heeft de *mijn Recht op Zorg* het recht de opdracht te beëindigen.
- 5.3 Beëindiging van de Opdracht op grond van niet-nakoming, kan alleen plaatsvinden nadat een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling aan de andere partij is verzonden, waarbij in ieder geval de mogelijkheid wordt gegeven om het verzuim of tekortkoming te zuiveren.
- 5.4 *Mijn Recht op Zorg* is ingeval van beëindiging van de Opdracht op grond van dit artikel nooit verplicht tot betaling van enige schadevergoeding aan Klant, onverminderd het recht van *mijn Recht op Zorg* op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Klant van zijn verplichtingen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 De totale aansprakelijkheid van *mijn Recht op Zorg* voor beroepsfouten in de uitvoering van de Opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het inlegtarief van 2.1. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
- 6.2 In geval van onrechtmatige daad door *mijn Recht op Zorg*, is *mijn Recht op Zorg* slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 20.000,00 euro (twintigduizend euro) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
- 6.3 Elke aansprakelijkheid van *mijn Recht op Zorg* voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens Klant is uitgesloten.
- 6.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij *mijn Recht op Zorg* meldt.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

- 7.1 Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Opdracht.
- 7.2 De verplichting tot vertrouwelijkheid duurt voort na afloop van de Opdracht.
- 7.3 Klant geeft *mijn Recht op Zorg* toestemming om een geanonimiseerde samenvatting van haar Opdracht op de website van *mijn Recht op Zorg* te plaatsen.

Artikel 8 - Algemeen

- 8.1 Klant verplicht zich *mijn Recht op Zorg* tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor het uitvoeren van de Opdracht benodigde informatie en documenten, onder meer maar niet uitsluitend, correspondentie, gerechtelijke documenten van Klant, en op verzoek van *mijn Recht op Zorg* tot nadere informatie prompt en adequaat te reageren.
- 8.2 Nadat *mijn Recht op Zorg* een Opdracht heeft aanvaard, zal Klant niet zonder schriftelijke instemming van *mijn Recht op Zorg* direct of indirect contact onderhouden met de Instelling over de zaak, noch zal Klant enige rechtsmaatregelen tegen de Instelling treffen zonder voorafgaand overleg met *mijn Recht op Zorg*.
- 8.3 *Mijn Recht op Zorg* zal Klant adviseren over de mogelijkheden van te nemen rechtsmaatregelen. Klant is op geen enkele wijze verplicht dit advies op te volgen, evenmin heeft *mijn Recht op Zorg* het recht om zonder uitdrukkelijk akkoord of Opdracht van Klant een gerechtelijke procedure aan te spannen.
- 8.4 *Mijn Recht op Zorg* spant zich als goed opdrachtnemer in om de aan haar verstrekte Opdracht tot het door Klant gewenste resultaat te brengen. *Mijn Recht op Zorg* behoudt zich het recht voor om, indien zij dit noodzakelijk acht en onder haar verantwoordelijkheid, delen van de Opdracht door derden te laten uitvoeren. Wanneer de hele Opdracht wordt overgedragen aan een derde, met volledige overdracht van verantwoordelijkheid, geschiedt dit met schriftelijke toestemming van Klant.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- 9.1 Op Opdrachten aan *mijn Recht op Zorg* toegekend, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die verband houden met Opdrachten die zijn aangegaan met *mijn Recht op Zorg* zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

